



CAPS PROF LUIS DA ROCHA CERQUEIRA - CAPS ITAPEVA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	0	0	1	2 dias
Fev	4	0	4	3 dias
Mar	4	1	8	2 dias
Abr	2	0	1	1 dia
Mai	6	0	4	2 dias
Jun	4	0	1	2 dias
Jul	3	0	0	0 dias
Ago	6	1	3	1 dia
Set	1	0	2	3 dias
Out	0	0	1	2 dias
Nov	0	0	2	2 dias
Dez	0	0	2	2 dias

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.