



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	10	635	0	0
Fev	21	269	5	2
Mar	16	428	9	2
Abr	15	224	7	3
Mai	14	301	3	1
Jun	7	133	5	1
Jul	8	277	8	2
Ago	6	452	81	2
Set	5	405	73	2
Out	8	326	84	4
Nov	18	208	95	1
Dez	18	99	90	3

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.