



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2018 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan | 28 | 262 | 93 | 1 |
| Fev | 27 | 303 | 70 | 1 |
| Mar | 37 | 283 | 63 | 1 |
| Abr | 75 | 324 | 78 | 1 |
| Mai | 45 | 347 | 82 | 2 |
| Jun | 56 | 317 | 90 | 2 |
| Jul | 38 | 170 | 67 | 2 |
| Ago | 50 | 219 | 84 | 2 |
| Set | 53 | 226 | 52 | 1 |
| Out | 57 | 261 | 74 | 1 |
| Nov | 49 | 289 | 53 | 1 |
| Dez | 33 | 232 | 54 | 2 |

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.