



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	55	277	78	1
Fev	48	308	99	2
Mar	40	276	90	2
Abr	47	339	128	2
Mai	23	307	95	2
Jun	34	331	113	2
Jul	35	365	106	2
Ago	31	326	127	2
Set	42	382	146	3
Out	56	355	145	3
Nov	51	338	136	2
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.