



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| <b>2020</b> | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan         | 44  | 319   | 127   | 4   |
| Fev         | 28  | 286   | 148   | 4   |
| Mar         | 22  | 312   | 148   | 3   |
| Abr         | 0   | 257   | 64  | 3   |
| Mai         | 2   | 268   | 67  | 4   |
| Jun         | 7   | 432   | 131   | 4   |
| Jul         | 6   | 400   | 120   | 4   |
| Ago         | 19  | 601   | 137   | 3   |
| Set         | 11  | 488   | 117   | 4   |
| Out         |   |   |   |   |
| Nov         |   |   |   |   |
| Dez         |   |   |   |   |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica