



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2018</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	28	262	93	1
Fev	27	303	70	1
Mar	37	283	63	1
Abr	75	324	78	1
Mai	45	347	82	2
Jun	56	317	90	2
Jul	38	170	67	2
Ago	50	219	84	2
Set	53	226	52	1
Out	57	261	74	1
Nov	49	289	53	1
Dez	33	232	54	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.