



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	44	319	127	4
Fev	28	286	148	4
Mar	22	312	148	3
Abr	0	257	64	3
Mai	2	268	67	4
Jun	7	432	131	4
Jul	6	400	120	4
Ago	19	601	137	3
Set	11	488	117	4
Out	22	561	196	4
Nov	22	627	161	5
Dez	10	504	162	4

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica