



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	17	397	143	4
Fev	15	364	136	3
Mar	35	443	157	4
Abr	31	352	136	3
Mai	32	509	160	3
Jun	26	484	146	4
Jul	28	483	146	5
Ago	22	453	122	4
Set	22	383	124	5
Out	39	399	208	4
Nov	46	397	25	4
Dez	37	340	30	3

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica