



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



<b>2022</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	33	414	25	4
Fev	27	312	17	4
Mar	37	454	25	4
Abr	46	424	47	3
Mai	50	481	50	3
Jun	43	453	68	3
Jul	28	378	40	3
Ago	42	443	54	2
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em: 12/09/2022