



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	33	414	25	4
Fev	27	312	17	4
Mar	37	454	25	4
Abr	46	424	47	3
Mai	50	481	50	3
Jun	43	453	68	3
Jul	28	378	40	3
Ago	42	443	54	2
Set	33	413	54	3
Out	32	383	43	3
Nov	37	374	48	4
Dez	28	323	48	3

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em: 11/01/2023