HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

| **2024** | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|---|---|---|---|---|
| Jan | 39 | 384 | 50 | 4 |
| Fev | 32 | 434 | 89 | 4 |
| Mar | | | | |
| Abr | | | | |
| Mai | | | | |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

*Atualizado em: 08/03/2024*