



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	39	384	50	4
Fev	32	434	89	4
Mar	48	334	44	4
Abr	56	469	43	4
Mai	60	439	46	4
Jun	41	434	67	4
Jul	34	424	57	4
Ago	24	383	56	4
Set	24	365	47	4
Out	22	431	63	6
Nov	10	358	121	4
Dez	4	305	61	4

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em: 13/01/2025