



# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

## **2024**

**Competência Janeiro à Dezembro de 2024**

**Contrato de Gestão 501/2022**



**Fevereiro/2025**



**ÍNDICE**

<b>1.</b>	<b>BREVE HISTÓRICO DA UNIDADE</b>	<b>03</b>
<b>2.</b>	<b>CARACTERÍSTICA DA UNIDADE</b>	<b>05</b>
<b>3.</b>	<b>PERFIL DE ATENDIMENTO</b>	<b>06</b>
<b>4.</b>	<b>ÁREA DE ABRANGÊNCIA</b>	<b>08</b>
<b>5.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>09</b>
<b>6.</b>	<b>RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS EM 2022</b>	<b>23</b>
<b>7.</b>	<b>EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – CONTRATOS DE GESTÃO (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 136 Inc. IX, Item “a” e “b”)</b>	<b>24</b>
<b>8.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>29</b>



## **1. BREVE HISTÓRICO DA UNIDADE**

O HMJCF - Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence começou suas atividades como um Pronto Socorro. Em **1978** foi inaugurado, inicialmente, como Pronto Socorro *Dr. Carlino Rossi*, sendo que as internações e cirurgias eram realizadas na Santa Casa de São José dos Campos.

Os demais serviços/áreas foram sendo construídas e inauguradas aos poucos.

Em 25 de julho de 2006 foi firmado contrato entre a Prefeitura Municipal de São José dos Campos e a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, objetivando a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no HMCJF.

O HMJCF tem por objetivo prestar assistência à saúde da população com excelência, dentro dos princípios do SUS, com profissionais qualificados e comprometidos, com custos socialmente comportáveis, difundindo o conhecimento na área da saúde e criando condições para o desenvolvimento de pesquisa e aprimoramento dos profissionais. Dentre seus valores está a humanização, a ética e a transparência, a qualidade no atendimento, o compromisso, a capacitação e a educação e a responsabilidade social.

Abaixo seguem datas relevantes:

**1988** - Inaugurado o Centro Cirúrgico

**1990** – Início de internações clínicas e cirúrgicas no P.S. com uma ala de enfermaria

**1995** – Inauguradas as primeiras enfermarias e o Centro Obstétrico

**2004 e 2005** – Inauguradas as enfermarias: clínica cirúrgica III e IV

**25/Julho/2006 – Início da Gestão SPDM**

**2006** – Entrega do Prédio de Ambulatórios, Anexo Administrativo e Anfiteatro

**2008** – Entrega do Prédio de Pronto Atendimento

**2013** – Entrega UTI Adulto e Expansão da Cabine Primária

**2013** – Entrega da Sala “Vermelha” – 06 leitos

**2014** – Entrega da nova UTI Neonatal e UCINCO

**2015** – Ampliação do número de leitos com a inclusão da mais uma enfermaria de 41 leitos

**2016** – Inauguração do Ambulatório da Mulher

**2017** – Conclusão da entrega do setor de imagem reformado, com duas salas de raio-x fixo e duas salas de tomografia.

**2018** – Revitalização das Unidades de Internação Clínica médica, cirúrgica e maternidade

**2018** – Assumiu Serviços de Glaucoma do município;

**2019** – Ampliação do Centro Obstétrico

**2019** – Implantação da sala de Trauma no Pronto Socorro Adulto



**2020** – Hospital referência para atendimento dos casos suspeitos e confirmados COVID-19

**2020** – Celebrado Convênio nº. 08 – Gestão da UBS Tatetuba

**2020** – Inauguração Hospital Retaguarda

**2020** - Referência para atendimentos de pacientes suspeitos e confirmados COVID-19

**2022** – Assunção da gestão de unidades básicas de saúde: ESF Novo Horizonte, USF Majestic, USF Primavera, USF Santa Hermínia, ESF Eugênio de Melo, UBS Vista Verde, UBS Vila Tesouro e UBS Vila Industrial e Tatetuba, todas situadas na região leste de São José dos Campos através do chamamento público – Processo de Seleção: 001/SS/2022, Edital: 93/SS/2022.

**2023** – Ampliação de 25 leitos de enfermaria

**2023** - Hospital referência para atendimento dos casos suspeitos e confirmados COVID-19

**2023** – Assunção do serviço de Gestação de Alto Risco

**2023** – Reforma da Central de Material Estéril (CME)

**2024** – Inauguração do Centro de Refêrencia para Dengue

**2024** – Ampliação de 47 leitos de enfermaria no Hospital de Retaguarda

**2024** – Ampliação de 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI)

### **Localização**

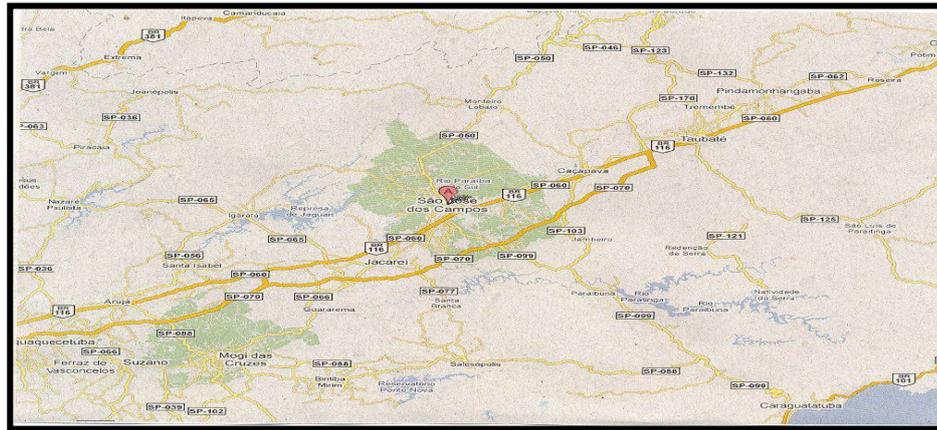
#### Hospital Municipal Dr  José de Carvalho Florence

O HMJCF está localizado no Município de São José dos Campos, podendo este, ser considerado como a Capital do Vale do Paraíba.

Características de São José dos Campos:

- População estimada de 724.756 habitantes (IBGE, 2024);
- Taxa de urbanização (2010): 94,1%
- IDH: 0,807
- Taxa mortalidade infantil: 10,41 (por mil nascidos vivos – (IBGE, 2022)

Além de usuários do município de São José dos Campos, atende usuários de municípios vizinhos pactuados (Monteiro Lobato e Paraibuna).



## 2. CARACTERÍSTICA DA UNIDADE

### 2.1 Informações cadastrais da unidade e dos responsáveis técnicos

Cadastro CNES: 0009628

Responsável Técnico: Dr. Carlos Alberto Maganha – CRM: 84.428

Responsável Técnico Substituto: DR. Marcos Antonio da Silva – CRM 99.409

### 2.2 Nº da Licença de funcionamento (Vigilância Sanitária)

Licença Funcionamento: nº CVES: 354990401-861-000323-1-0.

### 2.3 Estrutura

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence ocupa uma área de 44.137m<sup>2</sup>, tendo sido construído em multiblocos horizontais, totalizando uma área construída de aproximadamente 18.118,26m<sup>2</sup>.

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence, conforme Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), possui a seguinte estrutura:

Tipo de Instalação Física	Quantidade
<b>Leitos de Internação</b>	
Leitos Cirúrgicos	72
Leitos Clínicos	98
Leitos UTI Neonatal	10
Leitos UTI Pediátrica	8
UTI Adulto	54
Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal	16
Unidade de Cuidados Intermediários Adulto	6
Leitos Obstetrícia Cirúrgica	55
Leitos Obstetrícia Clínica	24



<b>Tipo de Instalação Física</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Leitos de Internação</b>	
Leitos Pediatria Cirúrgica	08
Leitos Pediatria Clínica	35
Isolamento	2
<b>Atendimento de Urgência/Emergência (P.S.)</b>	
Consultórios Médicos	13
Sala de Acolhimento/Classificação de Risco	2
Sala de Atendimento a Paciente Crítico/Estabilização	1
Sala de Atendimento Indiferenciado	2
Sala de Curativos	3
Sala de Gesso	1
Sala de Higienização	2
Sala Repouso/Observação - Indiferenciado	9
Sala Repouso /Observação - Pediatria	3
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	
Consultório Clínica Especializada	1
Consultório Clínica Indiferenciado	14
Consultório Odontologia	1
Consultórios não médicos	5
Sala de Curativo	1
Enfermagem	1
Sala de Gesso	1
Sala de Pequena Cirurgia	1
<b>Salas Cirúrgicas</b>	
Centro Cirúrgico	8
Sala de Recuperação Anestésica (RPA) (08 leitos)	1
Centro Obstétrico	2
Sala Parto Normal	1
Sala de Pré-Parto (05 leitos)	5
<b>Serviços de Apoio</b>	
Ambulância	7
Banco de Leite	1

### 3. PERFIL DE ATENDIMENTO

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence um hospital geral cirúrgico com ênfase nos atendimentos de urgência e emergência. É um hospital de grande porte, com pronto socorro “porta aberta”. Também é a referência para gestantes de alto risco.

As especialidades atendidas na unidade estão: Cardiologia, Ginecologia, Neurologia, Neurocirurgia, Ortopedia, Nefrologia, Pediatria, Otorrinolaringologia, Urologia, Vascular, Proctologia, Mastologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Plástica, Fisiatria, endocrinologia, Cirurgia do Aparelho Digestivo.

Dentre os serviços prestados merece destaque o Programa de Hospitalização Domiciliar – PHD, que tem por objetivo reduzir o tempo de internação hospitalar e integrar o paciente no convívio de seu lar. O



Programa prevê o acompanhamento do paciente, em sua residência, por uma equipe multiprofissional composta por médico, enfermeiro, nutricionista e farmacêutico.

Além dos exames de Raio-X e Tomografia, o HMJCF disponibiliza os seguintes exames de apoio ao diagnóstico: esofagogastroduodenoscopia diagnóstica e terapêutica, colonoscopia, eletrocardiograma, ecocardiograma, ecocardiografia fetal, eletroencefalograma, holter, teste ergométrico, broncoscopia e eletroneuromiografia.

Considerando a localização geográfica da unidade (próximo à Rodovia Presidente Dutra – eixo Rio/São Paulo), o hospital é referência no Vale do Paraíba para acidentes ocorridos nas rodovias Presidente Dutra, Tamoios e Carvalho Pinto.

Até 01 de novembro de 2015 o HMJCF era também o responsável pelo serviço de remoção de urgência/emergência para o município de São José dos Campos, e até 01 de fevereiro de 2021 pelo serviço de Glaucoma e Oftalmologia de urgência.

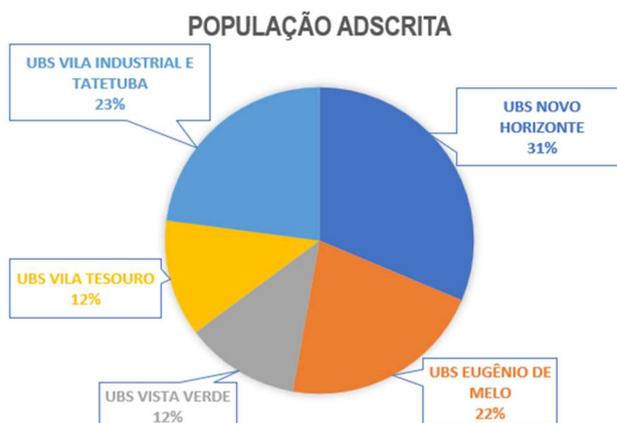
Em 2020 o Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence se tornou referência para os atendimentos aos pacientes confirmados e/ou com suspeitas da Covid-19, no município de São José dos Campos.

Em outubro de 2022 a SPDM assumiu a gestão das Unidades Básicas de Saúde: Novo Horizonte, Eugênio de Melo, Vista Verde, Vila Tesouro e prorrogou a gestão na UBS Vila Industrial e Tatetuba. As unidades possuem as seguintes características populacionais:

### UBSs MICRORREGIÃO LESTE POPULAÇÃO ADSCRITA

CNES	UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	POPULAÇÃO ADSCRITA
0009040	UBS NOVO HORIZONTE	24.783
	USF MAJESTIC	1.906
	USF PRIMAVERA	1.736
	USF SANTA HERMINIA	2.080
0009253	UBS EUGÊNIO DE MELO	20.802
0009105	UBS VISTA VERDE	11.696
0009059	UBS VILA TESOIRO	11.957
0009377	UBS VILA INDUSTRIAL E TATETUBA	22.268

Fonte: Cadastrados sistema SAMS - 2023



Considerando que a dinâmica social imprime marcas e caracteriza os diversos territórios de atuação das equipes das Unidades Básicas de Saúde, em cada uma das UBS com a gestão da SPDM, o processo de trabalho e propostas de intervenção são continuamente adequadas e pautadas pelas demandas da população, traduzidas pela equipe técnica em necessidades de saúde.



Em junho de 2023 o Ambulatório da Mulher do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence assumiu o serviço de atendimento à gestante de alto risco do município de São José dos Campos. Estas gestantes, do qual realizam o acompanhamento de pré-natal nas unidades básicas de saúde de referência da cidade, quando indicada é encaminhada para o ambulatório da mulher do HMJCF para acompanhamento de um profissional médico, especializado em gestação de alto risco.

#### **4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA**

##### **4.1 Municípios de abrangência:**

São José dos Campos, Monteiro Lobato e Paraibuna

##### **4.2 População de abrangência**

De 800.000 a 1.000.000 pessoas

##### **4.3 Número de pessoas atendidas (Port. 1970 MS)**

Total de 27.708 internações Hospitalar, 476.271 atendimentos de urgência, 88.924 consultas médicas e 8.992 atendimentos não médicos referente ao período de janeiro a dezembro do ano de 2024, conforme fonte de dados: Sistemas – SAI, SIH, CIH e CIA.

##### **4.4 DRS – Departamento Regional que a unidade pertence**

RRAS 17 – DRS Taubaté.

#### **5. RESULTADOS**

##### **5.1 Certificações e premiações**

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence foi referência de modelo de gestão publicado no livro “Hospital performance in Brazil – *The Search for Excellence*”, que trazia boas práticas de gestão hospitalares brasileiras pelo Banco Mundial. Essa publicação ressalta as melhorias de gestão trazidas pela SPDM ao hospital.

Desde 2009, o Hospital é agraciado pelo prêmio de Hospital Amigo da Criança, um reconhecimento pelo empenho em promover, proteger e apoiar o aleitamento materno e implantar e manter condutas e rotinas responsáveis pelos índices de desmame precoce.



Em 2009 o HMJCF recebeu o Certificado “Melhores Hospitais do estado de São Paulo” uma iniciativa do estado de São Paulo que premiava os hospitais bem avaliados por usuários de todo Estado.

Em 2011 o Hospital recebeu do COREN o “Prêmio Gestão com Qualidade – Dimensão Hospitalar”.

Em 2014, e detrimento da intensa preocupação do HMJCF com o meio ambiente, o hospital recebeu o título de “Hospital Amigo do Meio Ambiente”.

Em 2015 o Hospital foi re-certificado com o prêmio de Hospital Amigo da Criança, um reconhecimento pelo empenho em promover, proteger e apoiar o aleitamento materno e implantar e manter condutas e rotinas responsáveis pelos índices de desmame precoce.

Em 2016 o Hospital foi acreditado pela organização Nacional de Acreditação (ONA). A acreditação, voluntária e válida por dois anos, é entregue para instituições que atendem aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais.

Em 2017 o HMJCF obteve 1º lugar na categoria de Gestão por Processos – Excelência Operacional - II Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Processos e Inovação realizado nos dias 03 a 05 de Maio de 2017 pelo Trabalho de Implantação da Metodologia LEAN no atendimento de Pronto Socorro.

A página do site internacional - “Planet Lean”, publicou em 22/06/2017 o trabalho realizado pela SPDM sobre “Gestão de Leitos do Pronto Socorro do Hospital Municipal Drº. José de Carvalho Florence”, conforme link: <http://planet-lean.com/how-to-leverage-low-hanging-fruit-for-long-term-lean-success>.

Em agosto/18 o HMJCF foi recertificado como Hospital Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Em 2019 o serviço de Ortopedia e Traumatologia do Hospital foi credenciado pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT). E, recebeu Certificado de Menção Honrosa do Prêmio Amigo do Meio Ambiente por dois trabalhos apresentados na décima segunda edição: “Diminuição da utilização de Óxido Nitroso (Gás anestésico) como estratégia de redução da emissão de gases do efeito estufa” e “Reciclagem de resíduos como ferramenta para o desenvolvimento econômico sustentável”.

No ano de 2019, realizou o Projeto Lean nas Emergências desenvolvido pelo Ministério da Saúde por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS, executado em parceria com o Hospital Sírio-Libanês. A metodologia do projeto visa melhorar a gestão nas emergências, racionalizando recursos, reduzindo desperdícios e otimizando espaços e insumos para diminuir a superlotação nas urgências hospitalares. Essas ações facilitam o acolhimento e atendimento dos pacientes nos prontossocorros dos hospitais.

De acordo com os resultados da primeira fase do projeto, houve uma melhora significativa dos indicadores, como redução de 78% no tempo de atendimento dos pacientes que não necessitaram de internação, considerando o período de entrada no serviço de urgência e a alta. Também foi registrado no



período de 6 meses uma redução de 51% no tempo médio entre a entrada do paciente no serviço de urgência e a movimentação para enfermaria ou UTI, para internação (horário de chegada no leito). Esse indicador representa a velocidade de giro de leito da enfermaria. Outros indicadores importantes, foram a redução de 14% do tempo médio de permanência do paciente internado e uma queda de 0,56% para 0,16% de óbitos que ocorreram nas primeiras 24h de pacientes, que entraram pelo pronto socorro adulto do Hospital.

Ao final do ano de 2020 o hospital foi certificado ONA 2, acreditado pleno. E isso reforça o compromisso que a Instituição tem com a qualidade e melhoria contínua dos seus processos.



Entre dezembro de 2017 a dezembro de 2020, o HMJCF adotou outra frente importante de trabalho na Instituição, sendo a Ciência da Melhoria. O Hospital participou da Colaborativa Melhorando a Segurança do Paciente em Larga escala no Brasil, em parceria com o HCOR (Hospital do Coração), *Institute for Healthcare Improvement* (IHI) e Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADISUS). Colaborativa esta que tinha como meta a redução das Infecções em UTIS, além da redução de custos gastos com infecções, da melhoria da experiência do paciente e dos colaboradores. O setor escolhido para ser a unidade piloto na Instituição foi a UTI Adulto, com 20 leitos e atendeu, durante os 3 anos do projeto, pacientes clínicos e cirúrgicos em igual proporção com média de permanência dos pacientes de 7 dias. O projeto foi finalizado com êxito, conseguindo resultados importantes com a redução das infecções de PAV e ICSL.

Em dezembro de 2020 o HMJCF passou por uma seleção com outros 80 hospitais para participar deste projeto, que trabalha com a metodologia da melhoria contínua. O HMJCF foi selecionado juntamente com outros 17 hospitais. A parceria para o projeto se deu entre a empresa Johnson e Johnson, IHI (*Institute for Healthcare Improvement*), com o apoio do Hospital Sírio Libanês. E tem como objetivo melhorar a alegria no trabalho. O setor escolhido para a realização do projeto foi o centro obstétrico, por ser um serviço



ainda com queixas no serviço de atendimento ao usuário e com dificuldades de relacionamento entre diversos membros do time.

Este projeto foi finalizado em dezembro de 2021 trazendo grande aprendizado para o time. Foram feitas algumas ações, sempre atendendo uma demanda da equipe da ponta com apoio da diretoria técnica.

Em 2021, o Hospital recebeu o Certificado FIA Employee Experience Clima Organizacional, que consiste em uma pesquisa realizada para analisar a experiência dos colaboradores, com seu ambiente de trabalho, seu líder e as práticas de gestão de pessoas das organizações brasileiras.

Em 2024, o Hospital junto a demais Unidades Afiliadas a SPDM localizadas em São José dos Campos, iniciaram o processo de certificação ONA acreditado nível III em excelência.

### **Gestão da qualidade**

Qualidade é um elemento diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva para a melhoria dos processos e prestação da assistência à saúde.

A política de gestão da qualidade do HMJCF tem o objetivo de avaliar, medir e readaptar sistematicamente os processos, de forma a garantir a melhoria contínua e segurança à assistência prestada.

Desde o início da gestão SPDM, o HMJCF busca a excelência na prestação dos serviços. Para isso, é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados, que agregam segurança, agilidade e eficiência ao atendimento. Novos protocolos são implantados a nossos serviços constantemente, sempre em sintonia com as melhores práticas e os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada especialidade.

A Gestão da Qualidade foi implantada no HMJCF no ano de 2010, baseando-se nas dimensões da Qualidade como segurança, efetividade, cuidado centrado no paciente, oportunidade, eficiência e equidade; utilizando como norteador de conceitos a classificação Internacional de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (OMS).

O Plano de Segurança do Paciente da instituição conta com:

- Gerenciamento de risco implantado de forma sistemática e time de investigação de incidentes sentinelas, eventos graves e óbitos;
- Gerenciamento de protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde;
- Política de identificação do paciente;
- Higiene das mãos;
- Protocolo de Segurança cirúrgica;



- Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, com protocolo de uso adequado de medicamentos, tabela de diluição e estabilidade de medicamentos; protocolo de drogas de alto alerta, além do gerenciamento da farmacovigilância e reconciliação medicamentosa;
- Segurança na prescrição, uso e administração de sangue e hemocomponentes, com processo bem definido e parceria com o banco de sangue, acompanhamento de não conformidades e hemovigilância;
- Segurança no uso de equipamentos e materiais, com disponibilização de cronograma de manutenção preventiva calibração de equipamentos, além do gerenciamento de tecnovigilância;
- Manter registro adequado do uso de órteses e próteses quando este procedimento for realizado;
- Protocolo de prevenção de quedas dos pacientes;
- Protocolo de prevenção de úlceras por pressão;
- Protocolo de prevenção e controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Segurança nas terapias nutricionais enteral e parenteral;
- Comunicação efetiva entre profissionais do serviço de saúde e entre serviços de saúde, sendo este nosso grande desafio;
- Trabalho contínuo promovendo a participação do paciente e dos familiares na assistência prestada, além da sensibilização das equipes sobre o cuidado individualizado e centrado nos pacientes e seus familiares.
- Promoção da cultura de segurança do paciente, com a adoção de todas as práticas acima descrita, tornando o ambiente mais seguro para pacientes e colaboradores.

Mensalmente, o HMJCF faz auditorias dessas práticas de segurança

No ano de 2013, visando o cumprimento e a conformidade com o Programa Nacional de Segurança do Paciente, criado pelo Ministério da Saúde através da Portaria nº 529, em 1º de abril de 2013, o HMJCF criou o Núcleo de Segurança do Paciente seguido da construção e aplicabilidade do Plano de Segurança do Paciente (PSP) em sua totalidade.

Em 2016 o HMJCF obteve a Certificação de Acreditação ONA - Acreditação É um sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde do Brasil. Os certificados são emitidos e homologados pela ONA – Organização Nacional de Acreditação.



Em 2017 o HMJCF obteve 1º lugar na categoria de Gestão por Processos – Excelência Operacional - II Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Processos e Inovação realizado nos dias 03 a 05 de Maio de 2017 pelo Trabalho de Implantação da Metodologia LEAN no atendimento de Pronto Socorro.

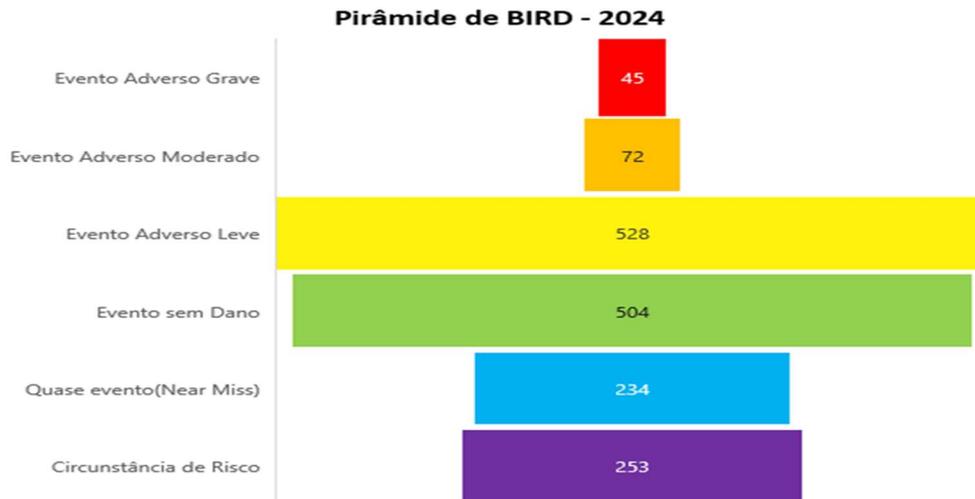
Em novembro/18 o HMJCF foi classificado em 2º lugar na apresentação de “Painéis Lean” no VI Congresso Internacional de Oncologia D’Or.

Anualmente, visando reiterar a cultura de segurança institucional, as Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram amplamente abordadas na Semana de Segurança do Paciente, através da divulgação de uma revista institucional contendo as boas práticas adotadas pelos setores e profissionais.

A Instituição conta com um sistema de notificação de incidentes desde 2010. Desde a implantação deste modelo, vem fazendo modificações no formulário e no fluxo das notificações, em busca de um modelo ideal. Todos os colaboradores podem abrir notificações de incidentes. Essa notificação pode ser anônima, se o profissional assim o desejar. No HMJCF, o sistema de notificação de incidentes é padronizado em formato de formulário eletrônico, disponibilizado na área de trabalho de todos os computadores da instituição. Todos os colaboradores são treinados na integração institucional, sendo o tema abordado também anualmente em treinamentos proporcionados pela Qualidade local.

A notificação cadastrada deve conter a descrição em relato do incidente, bem como a data e setor da ocorrência e número de registro do paciente. Todas as notificações são validadas diariamente pelo setor de Qualidade do HMJCF, sendo avaliadas e reclassificadas, se necessário, conforme a Taxonomia da OMS. Os eventos com dano são encaminhados às lideranças responsáveis para avaliação e investigação, conforme padronizado pelo PSP da instituição, e discutidos na reunião mensal do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).

Quando um evento moderado ou grave é notificado e recebido no setor de qualidade, é feita notificação no site da ANVISA, conforme orientação RDC 36/2013. A seguir, pode ser montado o time de investigação, que utiliza o Protocolo de Londres como ferramenta para a análise desse tipo de incidente. Após análise, um relatório com a identificação dos fatores contribuintes e da falha ativa é elaborado junto com recomendações para evitar a recorrência do incidente. Esse relatório é apresentado para o NSP e para os membros da diretoria para validação dos planos de ação propostos e acompanhamento da execução e efetividade dos planos de ação propostos.



Fonte: Serviço de Qualidade e Gerenciamento do Risco.

Desde agosto/2024, a descrição de todas as notificações de incidentes fica disponível para consulta em planilha compartilhada no OneDrive, sendo atualizadas todas as segundas-feiras, para acesso dos gestores responsáveis. Após o fechamento do mês, as notificações de incidentes estratificadas por setor ficam também disponíveis no diretório dos computadores em gráficos de Gestão à Vista. O documento pode ser retirado no setor da Qualidade para a discussão das notificações, devendo ser também discutido, pelos líderes, com suas equipes, visando identificar oportunidades de melhoria nos processos e a revisão de ações preventivas e corretivas.

Também é enviado um relatório mensal com os incidentes e recomendações feitas pela qualidade para conhecimento das diretorias, com a finalidade de apoiar a decisão e evitar a recorrência dos incidentes de maior risco.

### 5.1.1 Segurança do paciente

A Segurança do Paciente é prioridade no HMJCF. O hospital possui equipe multiprofissional que realiza o mapeamento de possíveis riscos dos processos relacionados à assistência do paciente. Medidas de prevenção são tomadas no sentido de promover maior segurança. A implantação de boas práticas de segurança aos pacientes é baseada em diretrizes nacionais e internacionais.

### 5.1.2 Política Nacional de Humanização

O HMJCF busca seguir com as Diretrizes Nacionais da Política de Humanização do SUS.

Dentre as atividades e ações desenvolvidas estão:



- O Grupo de Trabalho de Humanização – GTH é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, em benefício dos usuários e dos profissionais da saúde.

O Grupo de Trabalho de Humanização tem as seguintes competências:

- Estabelecer estratégias e mecanismos que tornem os serviços do hospital mais humanizados;
- Traçar diretrizes de elaboração e aprovar o plano operativo para humanização do hospital;
- Examinar propostas e denúncias sobre assuntos pertinentes as relações interpessoais no estabelecimento;
- Liderar o processo de humanização no hospital;
- Promover uma ação conjunta entre a administração do hospital e lideranças representativas dos profissionais dos vários setores e serviços. Buscar estratégias de comunicação e integração entre os diferentes setores;
- Promover fluxo de propostas e deliberações;
- Apoiar e divulgar as iniciativas de humanização em desenvolvimento;
- Avaliar os projetos que já estão em desenvolvimento e os que ainda vão ser desenvolvidos na instituição, de acordo com os parâmetros de humanização propostos;
- Estimular a participação da comunidade da sociedade civil nas ações de humanização dos serviços;
- Promover a participação do hospital na Rede Nacional de Humanização.

Dentre as estratégias de humanização implantadas no HMJCF estão: Classificação de Risco e Satisfação do Usuário.

- Classificação de Risco e Acolhimento é baseada no Protocolo de Manchester, foi criada pelo professor Kevin Mackway-Jones em 1994 para estabelecer um consenso de linguagem entre médicos e enfermeiros do serviço de urgência e para permitir, ao profissional, habilidade para a atribuição rápida e segura de uma prioridade clínica ao doente. Este sistema pretende assegurar que a atenção médica ocorra de acordo com o tempo resposta determinado pela gravidade clínica do doente. Trata-se de uma tentativa de equalizar os esforços das equipes dos Prontos Socorros, tornando o atendimento ágil e humanizado e diminuindo os problemas gerados pela superpopulação de usuários nos prontos-socorros.

O desafio de uma melhor distribuição dos atendimentos (Classificação de Risco) e com isso, um melhor desempenho e humanização da assistência, realmente emergencial, motiva o nosso Hospital, no caminho de uma melhor abordagem do paciente em situação de urgência. Resultado como o de Campinas



apontam para uma redução de até 25% de atendimentos desnecessários nos grandes Prontos Socorros. Esta metodologia é apoiada pelo Ministério da Saúde.

Podemos resumir o Acolhimento e Classificação de Risco nas seguintes ações:

1. Abordagem inicial do enfermeiro preparado e treinado para classificação que entrevistará o doente e avaliará parâmetros vitais.

2. Classificação do risco do paciente, através do Protocolo Manchester é baseado em categorias de sinais e sintomas em contêm 52 fluxogramas que serão selecionados a partir da situação/queixa apresentada pelo paciente. Cada fluxograma contêm discriminadores, que orientarão a coleta e análise de informações para a definição da prioridade clínica do paciente. O paciente é classificado em uma das cinco prioridades identificadas por número, nome, cor e tempo alvo para a observação médica inicial:

Nº.	PRIORIDADE	COR	TEMPO
1	Emergente	Vermelho	0 minutos
2	Muito Urgente	Laranja	10 minutos
3	Urgente	Amarelo	60 minutos
4	Pouco Urgente	Verde	120 minutos
5	Não Urgente	Azul	240 minutos

Fonte: Grupo Brasileiro de Classificação de Risco – GBCR.

**Vermelho:** prioridade zero – emergência, necessidade de atendimento imediato do paciente, visando afastar o risco imediato de morte, realização de exames diagnósticos e posterior encaminhamento para tratamento clínico, cirúrgico, observação ou alta. Pacientes com quadro de enfarte, dores no peito, poli traumatizados etc. **(Atendimento imediato).**

**Laranja:** Muito urgente, necessitam de atendimento praticamente imediato.

**Amarelo:** Urgente, necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.

**Verde:** Pouco Urgente, atendimento de espera oportuna e controlada, indicado para pacientes não críticos, para observação ou internação clínico ou cirúrgica.

**Azul:** Não Urgente, consultas de baixa complexidade – atendimento de acordo com o horário de chegada. Pacientes com quadro simples e prioridade secundária, com tempo de espera indefinido, dependendo do fluxo de pacientes nas outras cores.

3. Acolhimento: a classificação não é definitiva, pode variar no decorrer do dia. O acolhimento tem por função detectar possíveis incorreções na classificação e também levar informações para doentes e acompanhantes.



- **Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.):**

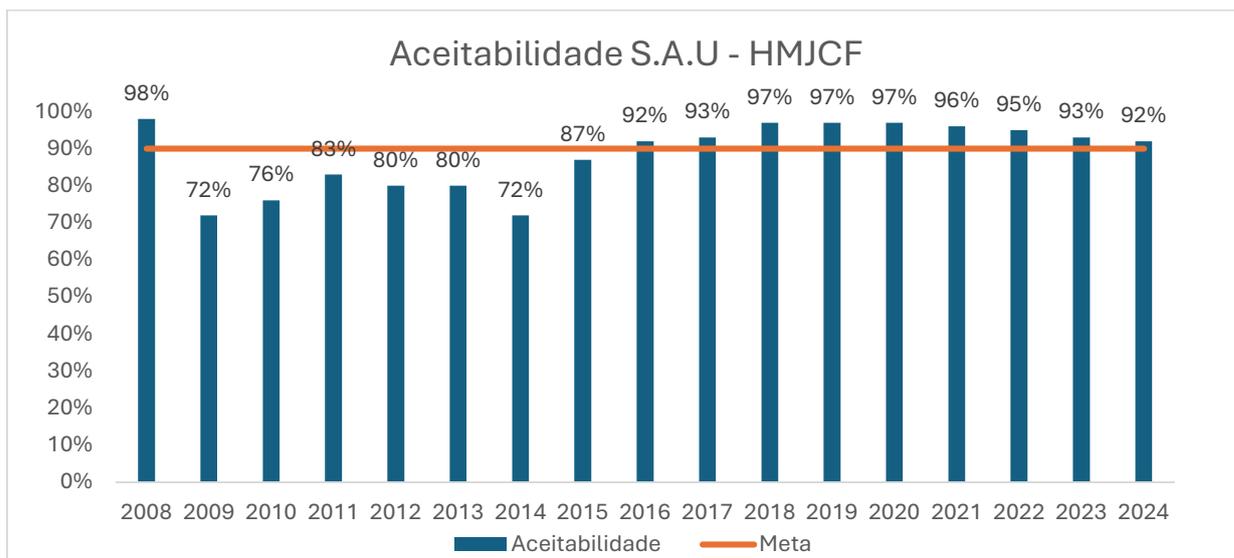
O Hospital Municipal José de Carvalho Florence possui implantado o S.A.U. com o objetivo de ser um canal de comunicação aberto entre a instituição e os usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes).

As pesquisas realizadas e a demanda dos usuários possibilitam que o HMJCF estabeleça estratégias e ações que levam à melhoria contínua em seus processos, estrutura e resultados.

Desde o início da gestão SPDM, a satisfação do usuário tem sido acompanhada. Podemos observar uma sensível melhora nos indicadores de aceitabilidade geral da unidade, conforme gráfico abaixo.

No ano de 2014, ocorreu um problema interno na captação de pesquisas, especificamente no mês de fevereiro. Com isso o resultado do ano sofreu uma queda. No entanto, se desconsiderarmos o mês Fevereiro/14, o resultado do ano 2014 passa a 89% de aceitabilidade.

A partir de 2015 a Aceitabilidade Geral do HMJCF vem aumentando consideravelmente, sendo que em 2024 atingiu o índice de **92%**.



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário

Observação: 2024 – Janeiro à Dezembro

### 5.1.3 Linhas de cuidado

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence possui 03 (três) linhas de cuidado implantadas, objetivando a padronização e a melhor conduta assistencial nas patologias:



### LINHA DE CUIDADO À VÍTIMA DE TRAUMA

<b>DESCRIÇÃO E HISTÓRICO</b>	Trata-se de um atendimento global ao paciente vítima do trauma, com a proposta de transporte seguro e prevenção de lesões secundárias, manutenção da vida, estabilização, tratamento definitivo, reabilitação, ambulatório de especialidades e retorno ao ambulatório do trauma. Foi iniciado oficialmente dia 02 de julho de 2014, com a instalação dos impressos do protocolo de trauma no setor vermelho, seguindo os critérios de inclusão.
<b>OBJETIVO</b>	Diminuir tempo de internação, minimizar eventos sentinela do trauma, realizar acompanhamento do paciente durante todo tempo de internação e retorno.
<b>ATIVIDADES</b>	Visita de enfermagem; Visita médica; Visita multiprofissional; Tabulação dos dados; Análise dos dados; Treinamentos e Busca ativa de subnotificações.

### LINHA DE CUIDADO A SÍNDROME CORONARIANA AGUDA

<b>DESCRIÇÃO E HISTÓRICO</b>	Compreende o atendimento e acompanhamento completo ao grupo de pacientes com entrada na instituição com queixa de dor torácica, com direcionamento para a Síndrome Coronariana Aguda. Foi iniciado oficialmente dia 23 de junho de 2014, com a instalação dos impressos do protocolo de dor torácica no setor vermelho, de acordo com os critérios de inclusão.
<b>OBJETIVO</b>	Agilizar o atendimento ao paciente com queixa de dor torácica, a fim de realizar o diagnóstico de Síndrome Coronariana Aguda e as intervenções necessárias de acordo com o risco do paciente, incluindo encaminhamentos ao Hospital Pio XII para realização de Cineangiocoronariografia e Angioplastia Trans luminal Coronariana. Realizar acompanhamento ao paciente em todo o período de internação e retorno ao ambulatório e unidades básicas de saúde.
<b>ATIVIDADES</b>	Visita de enfermagem; Visita médica; Tabulação dos dados; Análise dos dados; Treinamentos; Busca ativa de Subnotificações.



## LINHA DE CUIDADO ANO ACIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO

<b>DESCRIÇÃO E HISTÓRICO</b>	A Linha de Cuidados ao paciente com AVE compreende os serviços de saúde envolvidos no atendimento e acompanhamento a esse grupo de pacientes, bem como os envolvidos nos encaminhamentos necessários (Unidades Básicas e Reabilitadoras). O Protocolo de Acidente Vascular Encefálico (AVE) do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence (HMJCF) teve início em 04 de agosto de 2014 com a implantação dos Impressos para abertura do Protocolo e acompanhamento de trombólise no Pronto Socorro.
<b>OBJETIVO</b>	Agilizar o atendimento ao paciente com AVE, diminuir sequelas, diminuir tempo de internação, acompanhamento do paciente em todo o período de internação e retorno.
<b>ATIVIDADES</b>	Visita de enfermagem; Visita médica; Tabulação dos dados; Análise dos dados; Treinamentos; Busca ativa de Subnotificações

### 5.1.4 Gestão Ambiental

A assistência à saúde, como toda atividade produtiva, gera impactos ambientais e sanitários. Por isso, o HMJCF tem o objetivo de reduzir a quantidade total de resíduos gerados dentro da instituição, assim como os riscos associados à sua geração. Reduzir a quantidade de resíduos, significa minimizar, ou seja, não produzir resíduo sem necessidade, e reduzir os riscos, significa realizar a segregação correta do resíduo na fonte, de forma que ele tenha a tratativa adequada, de acordo com sua classificação (ANVISA nº 306/04).

A atuação permanente da Comissão de Gerenciamento de Resíduos contribui, principalmente, para o desenvolvimento de ações de educação e conscientização socioambientais, buscando a manutenção de um meio ambiente sadio e sustentável.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) foi instituído pela RDC ANVISA nº 306/04 (Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde) e CONAMA nº 358/05 (Dispõe sobre o tratamento e a disposição final dos resíduos dos serviços de saúde e dá outras providências) Com a entrada em vigor da Lei 12.305/2010, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), verificou-se a necessidade de revisar essa RDC e publicar uma nova normativa que contemplasse as novidades legais e tecnológicas que surgiram no período.



Em 28 de março de 2018 entrou em vigor a RDC 222, que regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras providências, com isso, a RDC Anvisa nº 306, de 7 de dezembro de 2004, foi revogada.

A implementação e manutenção do PGRSS do Hospital Municipal, é de fundamental importância, pois demonstra a preocupação da instituição com os resíduos gerados pela unidade.

Assim sendo, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos atua na elaboração do PGRSS e no planejamento de ações continuadas para que esses resíduos sejam geridos de forma adequada, , desde a sua geração até a disposição final.

A comissão é composta por representantes de diversos setores do hospital, dentre eles Almoxarifado, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Laboratório, Setor de Segurança e Medicina do Trabalho, Enfermagem, Hotelaria, Farmácia, Unidade de Alimentação e Nutrição, Centro Diagnóstico, Manutenção, Diretoria Técnica e Diretoria Administrativa.

O principal objetivo que norteia esta comissão é a redução da geração de resíduos e de riscos, por meio da segregação adequada, além da adoção de padrões de manuseio e de capacitação de recursos humanos envolvidos, estabelecendo interfaces entre a saúde pública e questões ambientais.

### **Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE)**

A realização do inventário de gases de efeito estufa (GEE) é uma meta Institucional, pautada nas diretrizes do Planejamento Estratégico da SPDM para as Instituições Afiliadas, e tem como objetivo, analisar e quantificar as emissões destes gases pelas Unidades Afiliadas, para que possam ser adotadas ações de redução no consumo destes gases, frente ao cenário de mudanças climáticas atual. O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence iniciou seu primeiro inventário de gases de efeito estufa (GEE) em 2016, utilizando a ferramenta intersetorial do Programa Brasileiro GHG protocol (ferramenta desenvolvida pela GVCES/FGV).

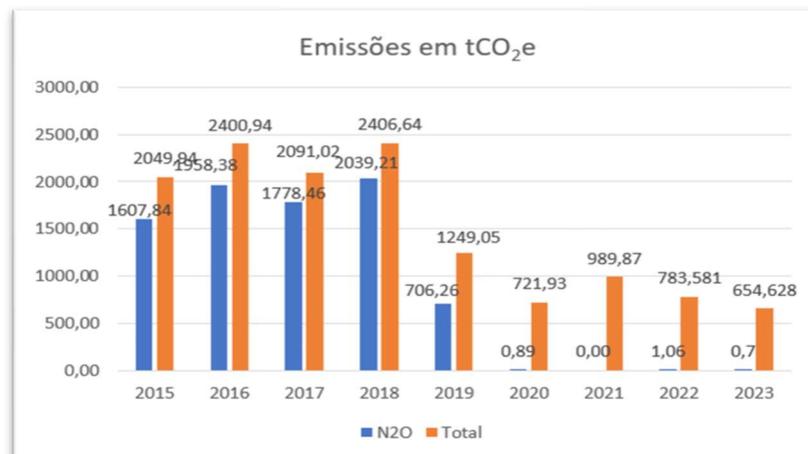
O inventário de gases de efeito estufa permite que uma organização conheça a emissão dos gases decorrentes de sua operação, sendo considerada uma ferramenta de gestão. Considerando a infraestrutura instalada e os serviços prestados, o resultado positivo do inventário no Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence está principalmente relacionado à redução no consumo do gás óxido nitroso. Este gás, também conhecido como Protóxido de Azoto ( $N_2O$ ), é um analgésico/anestésico inalatório, utilizado em mistura com oxigênio ( $O_2$ ), em concentrações que normalmente variam entre 40% e 70%, ou associado também a outros agentes anestésicos (inalatórios e endovenosos). Embora seja um gás utilizado há muitos anos, uma revisão recente no protocolo de anestesiologia do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho



Florence, vem promovendo a redução do consumo deste gás, sendo substituído por outros anestésicos, os quais apresentam a mesma finalidade, porém, com menores impactos ambientais.

Nos anos anteriores a 2019, a rede SPDM, contabilizava o total de emissões de CO<sub>2</sub> em toneladas de CO<sub>2</sub>e, com base no escopo 1, porém, a partir de 2019, a rede SPDM, começou utilizar o escopo 3, que é mais detalhado, para contabilizar o total de emissões de CO<sub>2</sub>. A partir disso, dessa alteração no escopo, verificou-se uma queda de quase 60% na quantidade total de emissões de GEE's em tCO<sub>2</sub>e em 2019 e mais de 90% em 2020, quando comparado ao ano de 2018.

Atualmente, estamos trabalhando ações de melhoria, elaboradas pelo setor de Engenharia Hospitalar, Engenharia Clínica e Comissão de Sustentabilidade. O ultimo inventário de GEE realizado pelo Hospital apresenta significativa redução na emissão de dióxido de carbono equivalente até o ano de 2023:



**Fonte.** Dados consolidados de todas as planilhas GEE dos anos anteriores. Disponível o dado de tonelada de dióxido de carbono equivalente até o Ano 2023.

### Hospital livre de mercúrio

O mercúrio é um metal tóxico que pode afetar a saúde das pessoas, sendo considerado um contaminante de importância global. Os principais danos causados são: alterações do sistema nervoso, provocando irritabilidade, tremores, alteração de visão, audição, problemas de memória, podendo também afetar os rins.

O HMJCF substituiu todos os aparelhos que contém mercúrio, como termômetros e esfigmomanômetros por aparelhos digitais. A iniciativa rendeu ao hospital **“Menção Honrosa pela eliminação do uso de aparelhos contendo mercúrio”** por parte do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), em 27 de outubro de 2010.



Outra ação importante é a destinação das lâmpadas que contém mercúrio, utilizadas no hospital, realizado por uma empresa especializada, responsável por realizar os processos de descontaminação e reciclagem das lâmpadas fluorescentes, através de um processo que separa todos os componentes e, principalmente, o mercúrio que é extraído e recuperado.

#### **Pilhas e Baterias usadas**

Pilhas e baterias contêm metais tóxicos que, podem agredir e prejudicar o meio ambiente e trazer sérios riscos à saúde pública, caso não sejam destinados de forma adequada. Quando depositadas em lixões e aterros sanitários, esses resíduos, que levam séculos para se decompor, podem vazar e contaminar os lençóis freáticos, o solo e os rios, causando danos às pessoas e aos animais.

O HMJCF Florence possui pontos de coleta para o descarte de pilhas e baterias, que podem ser trazidos por funcionários próprios, terceiros ou pelos usuários do serviço de saúde. Todas as pilhas e baterias recolhidas pelo Hospital, são encaminhadas para tratamento, via logística reversa, por intermédio da Urbanizadora Municipal (URBAM).

#### **Óleo de Cozinha usado**

O descarte inadequado de óleo de cozinha pode trazer sérios danos ao meio ambiente. Por ser mais denso, o óleo se concentra na superfície da água, impedindo a sua oxigenação. A consequência disso é a degradação da biodiversidade dos rios que recebem os esgotos.

Depositar recipientes com o líquido dentro de lixeiras também é outro equívoco que, em caso de vazamento, o óleo entrará em contato com o solo, impermeabilizando-o, prejudicando a absorção de água e contribuindo para que ocorram as enchentes.

Além disso, o óleo usado pode ficar retido em forma de gordura, na tubulação, podendo atrair pragas, que podem causar várias doenças.

Por isso, a forma mais correta e sustentável de fazer o descarte deste resíduo, é levá-lo a postos de coleta de óleo, para posterior envio a empresas especializadas, que realizam a reciclagem deste material.

O HMJCF encaminha todo o óleo usado recolhido, (gerado no Hospital e de fontes externas) para empresas que o transformam em combustível biodegradável e produtos de limpeza e higiene pessoal.

#### **Resíduos de Radiologia**

O serviço de radiologia éfluyente de característica química, decorrentes do processo de revelação dos Raios-X, por isso, não podem ser descartados na rede pública de esgotos.

Preocupado com essa situação, o HMJCF trabalha desde 2014 com o PAC's – *Picture Archiving and Communication System* (PACS), também conhecido como Sistema de Comunicação e Arquivamento de



Imagens, digitalização de imagens. Com isso, a maioria absoluta das imagens deixou de utilizar filmes e passaram a ser digitalizadas. Além da melhoria no processo assistencial, houve um grande ganho ambiental, visto que, o Hospital deixou de gerar os resíduos químicos, como filmes e demais produtos oriundos do processo de radiologia.

Outra ação importante foi a instalação de postos de coleta de filmes de Raios X, dentro do Hospital.

As radiografias são formadas por plástico (película) e prata (imagem). O plástico é um produto feito a partir do petróleo, que leva muitas dezenas de anos para se decompor. Essa decomposição lenta, em lixões ou disposto diretamente na natureza, vai liberando, lentamente, a prata contida nele, que é um metal pesado prejudicial à saúde, pois se acumula no organismo, causando problemas nos rins, de locomoção e até neurológicos.

Os filmes recolhidos no Hospital, são encaminhados a uma empresa especializada, que realiza a extração da prata das radiografias e reciclagem dos materiais.

### **Resíduos químicos**

A alta complexidade do hospital tem como consequência a geração de resíduos perigosos, como químicos em geral, de laboratório e medicamentos. Diante deste cenário, estruturas e processos foram adaptados para que se tenham recipientes adequados para o armazenamento e destinação destes resíduos, sem risco de vazamento ou exposição dos colaboradores ou pacientes.

Os colaboradores são treinados no plano de contingência, ou seja, nas ações que devem ser tomadas em casos de derramamento. Isso envolve a escolha do procedimento adequado e o do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) necessários. A destinação final dos materiais gerados nas ações de contingência, é a incineração em local licenciado pelo órgão ambiental.

Dentre outras ações, o HMJCF realiza, periodicamente, campanhas internas para a conscientização dos colaboradores quanto ao uso de água e energia. Também trabalha com metas de redução do consumo de água e energia, além de ações para a redução de desperdícios, através de rotinas de inspeção de ar condicionado, luz acesa, aquisição de equipamentos mais eficientes, torneiras com temporizador, vasos sanitários com caixa acoplada e projetos ambientais.

O incentivo ao uso racional de papel nos setores e entrega da caneca ecológica a todos os colaboradores, são ações que pretendem despertar a consciência ambiental dos colaboradores da instituição, para o consumo consciente.



### **5.1.5 Responsabilidade Social**

Em dezembro de 2019, pela primeira vez, a SPDM publicou seu Relatório de Sustentabilidade, utilizando a metodologia do GRI (*Global Reporting Initiative*). O objetivo é apresentar aos stakeholders e demais grupos interessados, as ações e resultados obtidos, conforme suas expectativas.

O GRI busca estabelecer um padrão internacional de relatório econômico, social e ambiental. O modelo proposto pela organização determina princípios e estrutura um modelo para relatar, permitindo às organizações, a apresentação geral de seu desempenho econômico, social e ambiental. Propicia a comparação com o mercado, por estabelecer padrões (indicadores) e ainda serve como uma plataforma para facilitar o diálogo e o engajamento de stakeholders. Além das diretrizes globais, a GRI desenvolve diretrizes setoriais (Financeiro, Metais e Mineração, Operadoras de Turismo, Agências Públicas, Automotivas, Telecomunicações, entre outras) e, no futuro, lançará diretrizes nacionais.

### **5.1.6 Gestão de Pessoas**

Pensando na qualidade de vida de seus colaboradores e numa gestão participativa, o Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence possui implantados os seguintes programas:

#### **P.O.P. (Programa de Opinião Participativa):**

O POP - Programa de Opinião Participativa é um meio de comunicação entre os colaboradores das diversas Instituições Afiliadas SPDM e a Superintendência da SPDM. É uma forma organizada de estimular a participação dos colaboradores, para que contribuam com suas experiências, conhecimentos, críticas e sugestões.

O Programa objetiva envolver o maior número de colaboradores, de maneira espontânea e focar as questões mais importantes, isso facilita a identificação de problemas nos processos internos, e, se necessário, revisá-los e solucioná-los.

#### **Programa Viver Bem:**

Voltado para a saúde dos colaboradores, visa a prevenção e melhoria em doenças crônicas e que possam causar prejuízo à saúde do colaborador. Um médico clínico atende os colaboradores com hipertensão, obesidade, tabagismo e alcoolismo. Além desse trabalho, a Medicina do Trabalho elabora e cumpre o P.C.M.S.O. – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, que tem por objetivo a promoção e preservação da saúde dos trabalhadores.



#### **5.1.7 Atividades de ensino - Residência médica:**

O HMJCF possui o programa de Residência Médica, pós-graduação sensu lato em medicina, tendo as seguintes especialidades: Clínica Médica, Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Anestesia, Pediatria, Intensivista (Neonatologia, Pediatria e Adulto).

São 101 residentes médicos que buscam desenvolver suas especializações nas dependências do HMJCF.

#### **5.1.8 Trabalho Voluntário**

O HMJCF intensificou as ações voltadas para o grupo de voluntariado atuante na instituição. Foi implantada a Política de Voluntários e o número de voluntários cadastrados chegou a 452.

Dentre as atividades desenvolvidas pelo Grupo de Voluntário estão: visitas religiosas aos pacientes, participação ativa em eventos e datas comemorativas (Dia das Crianças, Páscoa, Festa Junina, Natal, etc.).

#### **5.1.9 Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica**

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica é responsável pelas notificações e acompanhamento de doenças infectocontagiosas. Atua alinhado à normativas do Ministério da Saúde e trabalha em conjunto com a Secretária do Município na prevenção e combate a epidemias e endemias.

#### **5.1.10 Produção**

Este relatório de atividades apresenta informações e dados apresentados referentes ao Exercício **2024** (janeiro a dezembro).

Importante alertar que o contrato de gestão SPDM x Prefeitura Municipal de São José Campos as metas contratuais não são referentes a produção realizada, mas sim, ao total de vagas disponibilizadas para o Departamento de Regulação e Controle (DRC) do Município de São José dos Campos.



Isto posto, apresentamos na tabela abaixo, os dados apresentados de janeiro a dezembro/2024:

Produção HMJCF - janeiro a dezembro de 2024		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
<b>INTERNAÇÕES</b>	<b>27.708</b>	<b>0</b>
Saída Hospitalar	27.954	0
Nº de paciente dia	112.975	0
Nº de Cirurgias	12.365	0
nº de Partos	4.772	0
<b>DIÁRIAS DE UTI - TOTAL</b>	<b>18.119</b>	<b>0</b>
<b>INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>		
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	476.271	0
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>		
Consulta médica	88.924	0
Atendimento não médico	8.992	0
<b>SADT - TOTAL</b>	<b>1.275.240</b>	<b>0</b>

Fonte de Dados: Sistemas – SAI, SIH, CIH e CIA.

UBSs MICRORREGIÃO LESTE		
Produção UBSs - Janeiro à Dezembro de 2024		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL -ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL</b>		
Consulta Médica - UBS	48.955	0
Consulta Enfermeiro - UBS	18.555	0
Consulta Médica - ESF	60.783	0
Consulta Enfermeiro - ESF	40.459	0
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	6.176	0
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	6.218	0
<b>SADT - TOTAL</b>		
Nº de exames/procedimentos Total	95.677	0

Fonte de Dados: Sistemas – SISAB.



## 6. RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS EM 2024

### 1) Recursos Financeiros Envolvidos em janeiro a dezembro/2024

- a) Repasses financeiros envolvidos no exercício (previsto em contratos, termos aditivos ou retificação).

N. Documento	Natureza do Recurso		Valor Total dos Recursos em 2024
Contrato / Convênio nº 501/2022	Repasso Custeio	Municipal	R\$ 310.774.255,25
Termo Aditivo 11º - Emenda Parlamentar nº 204.282.58845	Repasso	Estadual/ Emenda Parlamentar	R\$ 200.000,00
<b>TOTAL REPASSES</b>			<b>R\$ 310.974.255,25</b>

**Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 136 Inc. IX, Item “a” e “b”):**

- b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – CONTRATO 501/2022 EXERCÍCIO 2024		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	R\$ 307.359.284,32	R\$ 3.614.970,93
Receitas Financeiras e Outras Receitas	R\$ 1.379.701,26	0
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>R\$ 308.738.985,58</b>	<b>R\$ 3.614.970,93</b>
DESPESAS		
Com Pessoal – 501/2022	163.288.511,30	
Serviços de Terceiros - 501/2022	96.683.311,59	
Materiais e Medicamentos – 501/2022	34.704.322,90	
Outras Despesas – 501/2022	10.146.702,55	3.614.970,93
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>R\$ 304.822.848,34</b>	<b>R\$ 3.614.970,93</b>

## 7. EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – Contratos de Gestão (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 136 Inc. IX, Item “a” e “b”):

- a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:



- Hospital Municipal Drº José de Carvalho Florence**

Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2024	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>ATENDIMENTO HOSPITALAR TOTAL (SIH/SUS)</b>						
Nº Total de AIH (SIH/SUS)	0	14.172	0	13.782	0	27.954
<b>ATENDIMENTO DE URGÊNCIA TOTAL (PS)</b>						
	0	252.695	0	223.576	0	476.271
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL/PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS TOTAL (d/a)</b>						
Consulta Médica em Atenção Especializada	0	43.623	0	45.301	0	88.924
Vaga externas disponibilizadas de Consulta Médica em Atenção Especializada	7.956		7.956		15.912	
Consultas Não Médicas	0	4.673	0	4.319	0	8.992
<b>SADT [Ext+Int] - TOTAL (d/a)</b>						
Exames Complementares	0	654.230	0	621.010	0	1.275.240
Vagas Externas disponibilizadas de Exames Complementares	16.332		16.332		32.664	

NOTA: Janeiro à Dezembro/2024 – Contrato de Gestão 501/2022.

- UBS Novo Horizonte**

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL</b>						
Consulta Médica - UBS	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - UBS	-	-	-	-	-	-
Consulta Médica - ESF	19968	19669	19968	15807	39.936	35.476
Consulta Enfermeiro - ESF	9984	11923	9984	9.145	19.968	21.068
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	2496	1255	2496	1873	4.992	3.128
<b>SADT - TOTAL</b>						
Nº de exames/procedimentos Total	-	17144	-	15189	-	32.333

Fonte de Dados: Sistema SISAB.

• UBS Eugênio de Melo

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL</b>						
Consulta Médica - UBS	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - UBS	-	-	-	-	-	-
Consulta Médica - ESF	14976	13948	14976	11359	<b>29.952</b>	<b>25.307</b>
Consulta Enfermeiro - ESF	7488	11368	7488	8023	<b>14.976</b>	<b>19.391</b>
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	2496	1308	2496	1782	<b>4.992</b>	<b>3.090</b>
<b>SADT - TOTAL</b>						
Nº de exames/procedimentos Total	-	15257	-	15189	-	<b>30.446</b>

Fonte de Dados: Sistema SISAB.

• UBS Vista Verde

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL</b>						
Consulta Médica - UBS	9360	4215	9360	5999	<b>18.720</b>	<b>10.214</b>
Consulta Enfermeiro - UBS	2496	2600	2496	1653	<b>4.992</b>	<b>4.253</b>
Consulta Médica - ESF	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - ESF	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	1248	1019	1248	852	<b>2.496</b>	<b>1.871</b>
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	-	-	-	-	-	-
<b>SADT - TOTAL</b>						
Nº de exames/procedimentos Total	-	2011	-	4867	-	<b>6.878</b>

Fonte de Dados: Sistema SISAB.



- UBS Tesouro

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL</b>						
Consulta Médica - UBS	10608	9031	10608	7933	<b>21.216</b>	<b>16.964</b>
Consulta Enfermeiro - UBS	2496	4040	2496	2691	<b>4.992</b>	<b>6.731</b>
Consulta Médica - ESF	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - ESF	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	1248	1255	1248	972	<b>2.496</b>	<b>2.227</b>
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	-	-	-	-	-	-
<b>SADT - TOTAL</b>						
Nº de exames/procedimentos Total	-	5756	-	10472	-	<b>16.228</b>

Fonte de Dados: Sistema SISAB.

- UBS Vila Industrial e Tatetuba

Linha de Contratação	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - ATENÇÃO BÁSICA - TOTAL</b>						
Consulta Médica - UBS	10608	11867	10608	9910	<b>21.216</b>	<b>21.777</b>
Consulta Enfermeiro - UBS	2496	4366	2496	3205	<b>4.992</b>	<b>7.571</b>
Consulta Médica - ESF	-	-	-	-	-	-
Consulta Enfermeiro - ESF	-	-	-	-	-	-
Cirurgião Dentista - ESB/UBS	1248	955	1248	1123	<b>2.496</b>	<b>2.078</b>
Cirurgião Dentista - ESB/ESF	-	-	-	-	-	-
<b>SADT - TOTAL</b>						
Nº de exames/procedimentos Total	-	3950	-	5842	-	<b>9.792</b>

Fonte de Dados: Sistema SISAB.



## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence é o maior hospital do Vale do Paraíba, um hospital de porta aberta e um dos maiores hospitais do Estado de São Paulo. Caracteriza-se como Hospital Geral, contudo apresenta uma Porta Aberta por meio de seu Pronto-Socorro e acaba recebendo, por conta disso, pacientes de todo Vale do Paraíba e também do Sul de Minas, que apresentam municípios menores e menos preparados para o atendimento principalmente em alta complexidade.

É um hospital caracterizado pelo atendimento as vítimas de traumas e graves complicações ortopédicas, cirúrgicas e neurocirúrgicas.

O seu quadro funcional é enxuto e suficiente para o atendimento dos 388 leitos (74 leitos de Unidade de Terapia Intensiva). Em média são realizadas 2.309 internações mensais, 39.689 atendimentos no pronto socorro, 8.159 atendimentos ambulatoriais e cerca de 1.030 cirurgias.

O ano de 2019 foi marcado pela importante resistência do Hospital a crise financeira do país, conseguindo – mesmo com restrição orçamentária e uma inflação crescente – manter a mesma produção assistencial e qualidade dos anos anteriores. A instituição cumpriu as metas estabelecidas com o poder público seja de ordem numérica como qualitativa.

Nesse ano também como estratégia de melhorias de processos, o Hospital iniciou a implantação do Projeto LEAN nas Emergências, e o projeto Colaborativa do Institute for Healthcare Improvement (IHI) na UTI Adulto, tais projetos fazem parte do programa de Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) é uma ação do Ministério da Saúde (MS) dirigida ao fortalecimento do SUS em parceria com hospitais filantrópicos de qualidade reconhecida.

Em 2021 e 2022 ano marcado pela pandemia que assola o mundo, a SPDM-HMJCF foi referência no município de São José dos Campos, para os atendimentos de pacientes com suspeita e confirmados COVID-19, adotando todas as medidas e planos de contingência para enfrentamento a pandemia.

Em 2022 a SPDM participou do chamamento público – Processo de Seleção: 001/SS/2022, Edital: 93/SS/2022 no qual foi ganhadora do certame para administração de cinco unidades básicas de saúde. Com o principal objetivo de reorganização da atenção primária para favorecer uma orientação do processo de



trabalho com maior potencial de ampliar a resolutividade e impactar na situação de saúde das pessoas e coletividade, além da relação custo-efetividade.

Em 2023 com a assunção do serviço de gestação de alto risco no Município, foi possível ofertar as mulheres atendidas pelo Hospital um resultado de qualidade e segurança, permitindo o atendimento ao protocolo da Saúde da Mulher que preconiza o atendimento da gestante de alto risco, em tempo não superior a 15 dias a partir do encaminhamento realizado pela Unidade Básica de Saúde. Os atendimentos realizados no prazo preconizado possibilitam a redução das taxas de mortalidade materno/infantil e perinatal.

Considerando a necessidade de atendimento e tratamento, dos pacientes que apresentam sintomas gripais, com suspeita de infecção ou confirmação do coronavírus – 2019-nCoV, foi mantido o Hospital como Centro de Referência para tratamento destes pacientes no ano de 2023, em atendimento aos regramentos sanitários expedidos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e, ainda em consonância as normas expedidas pelo Ministério da Saúde (MS).

Neste ano também, foi realizado reforma estrutural e aquisição de novos equipamentos para o CME – Central de Material Estéril do Hospital, trata-se de uma área responsável pela limpeza e processamento de artigos e instrumentais médico-hospitalares. É na CME que se realiza o controle, preparo, esterilização e a distribuição dos instrumentais hospitalares. A reforma permitiu adequação do lay-out da área conforme RDC – 15/2015, adequação das instalações elétricas conforme determina a NBR 5410/2004 que regulamenta as instalações elétricas de baixa tensão e a NBR 13534/1995 que determina os requisitos mínimos de segurança para instalações elétricas em estabelecimentos assistenciais de saúde, adequação das instalações hidrossanitários seguindo as determinações da NBR 5626/1998 – Instalação Predial de água fria e a NBR 8160/1999 – Sistemas prediais de esgoto sanitário e adequar sistema de climatização conforme NBR 7256/2021, norma que regulamenta a climatização nas instalações hospitalares, para garantir o maior controle do ar. No macroprocesso do hospital, este é o setor que abastece todas as unidades Intra-hospitalares, o serviço realizado nesta área trouxe benefícios positivos e maior qualidade no atendimento oferecido à população.

Em outubro/2023 o Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence, conquistou o AVCB – Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros.



Em 2024 com a Epidemia de Dengue no país, em consonância as normas expedidas pelo Ministério da Saúde, o hospital se tornou um Centro de Referência para atendimento de pacientes com sinais, sintomas e confirmação da Dengue.

Com objetivo de reduzir a superlotação, devido o aumento da demanda por serviços de saúde, e possibilitar a otimização de recursos humanos, equipamentos e materiais foi realizado a ampliação de 20 leitos na Unidade de Terapia Intensiva e 47 leitos hospitalares no Hospital de Retaguarda, no ano de 2024.

A SPDM se baseia nos princípios da universalidade, equidade, da acessibilidade, do vínculo, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização e da participação social para gestão das unidades. Abaixo relação de bairros de abrangência de cada unidade básica de saúde:

**ESF NOVO HORIZONTE:** Bairrinho; Boa Esperança; Bom Retiro; Capão Grosso; Chácara Santa Rita; Jardim Paineiras I; Jardim Paineiras II; Jardim das Cerejeiras. Jardim Ebenezer; Jardim Majestic; Mato Dentro; Portal Do Céu; Parque Nova Esperança; Parque Novo Horizonte; Primavera I; Primavera II; Santa Hermínia e Santa Lucia.

**ESF EUGÊNIO DE MELO:** Jardim das Flores; Jardim Ipê; Jardim Itapoa; Residencial Armando M. Righi; Residencial Galo Branco; Eugênio de Melo; Fazenda Alvorada; Fazenda Galo Branco; Fazenda Honda; Fazenda Nossa Senhora da Conceição; Fazenda São José; Fazenda Santa Catarina; Fazenda Taira; Fazenda Takanashi e Fazenda Vila Franca.

**UBS VISTA VERDE:** Cidade Vista Verde; Conjunto Residencial JK; Condomínio Floresta, Jardim Diamante; Jardim Motorama; Parque Residencial Villagio D'antonini.

**UBS VILA TESOURO:** Martins Guimaraes; Chácara Eucaliptos; Chácara Santa Helena, Jardim Brasília; Jardim Copacabana; Jardim Maracanã; Jardim São Jorge; Jardim Universo; Jardim Valparaíba; Vila Tesouro; Vila Ester; Vila Olimpia e Vila Patricia.

**UBS VILA INDUSTRIAL E TATETUBA:** Conjunto Habitacional Intervale; Conjunto Habitacional Tatetuba - Bairro Ronda; Conjunto Integração; Conjunto Residencial Planalto; Jardim Ismênia; Parque das Américas; Residencial Vista Linda; Sapê; Vila Industrial e Vila Tatetuba.

**Dr. Carlos Alberto Maganha**  
**Diretor Técnico**