



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	14	399	9	5
Fev	12	312	14	4
Mar	22	361	13	4
Abr	22	398	13	2
Mai	26	409	13	3
Jun	29	411	13	3
Jul	37	489	16	3
Ago	21	462	20	3
Set	27	415	9	3
Out	47	476	15	3
Nov	49	376	19	4
Dez	47	383	40	4

**Prazo de respostas das queixas:** 04 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

*Atualizado em: 08/01/2026*





