



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	231	314	18	3
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 04 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

Juliana Aparecida Soares

Atualizado em: 13/02/2026

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/53C0-CCE9-4C5E-B3BE> ou vá até o site <http://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 53C0-CCE9-4C5E-B3BE



Hash do Documento

01ACF577B13CB56A5048FC4CB2B6154445B9BFA04FDA78D5EF19AB8C96F29C83

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 23/02/2026 é(são) :

- ☒ Ana Paula de Oliveira Alves (Gerente Administrativa) - ***.734.36*-** em 21/02/2026 06:27
UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Evidências

Client Timestamp Sat Feb 21 2026 06:27:56 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Location not shared by user.

IP 201.75.170.239

Identificação: Por email: anapaula.alves@samusjc.spdm.org.br

Assinatura:

**Hash Evidências:**

D615FBF4DEFE8C4443789672EB24252B9C8B37A8A4144B13951FB0CB63184C39

☒ Carlos Alberto Maganha (Diretor Técnico) - ***.237.89*-* em 20/02/2026 17:02 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Evidências

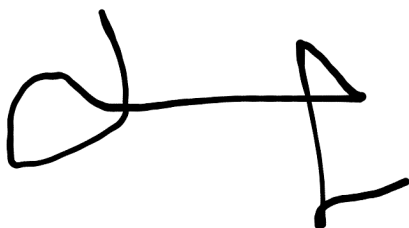
Client Timestamp Fri Feb 20 2026 17:02:25 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.180318195184757 Longitude: -45.855016500239735 Accuracy: 15.72533976816082

IP 177.26.230.152

Identificação: Por email: carlos.maganha@spdm.org.br

Assinatura:

**Hash Evidências:**

48FF823C1F80696E2B71E14203D3F46C01705754AF77CDCF425380ED2260369D

