



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



| 2026 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan  | 231   | 314   | 18  | 3   |
| Fev  | 224   | 252   | 17  | 3   |
| Mar  | 326   | 301   | 14  | 3   |
| Abr  |   |   |   |   |
| Mai  |   |   |   |   |
| Jun  |   |   |   |   |
| Jul  |   |   |   |   |
| Ago  |   |   |   |   |
| Set  |   |   |   |   |
| Out  |   |   |   |   |
| Nov  |   |   |   |   |
| Dez  |   |   |   |   |

**Prazo de respostas das queixas:** 04 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

**Juliana Aparecida Soares**

**Atualizado em: 08/04/2026**





