



HOSPITAL MUNICIPAL DRº JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	231	314	18	3
Fev	224	252	17	3
Mar	326	301	14	3
Abr	367	241	4	3
Mai	312	245	6	2
Jun	419	247	19	3
Jul	266	313	18	3
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 04 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

Luciana Cristina da Silva

Atualizado em: 12/08/2026